

# REGULAMIN SALONU FRYZJERSKIEGO

## Studia Fryzur „Serge” Sergiusz Szafranski

### §1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady rezerwacji, korzystania z usług oraz obowiązki klientów i salonu. Rezerwując wizytę, klient akceptuje poniższe zasady.

2. Użyte w niniejszym Regulaminie zwroty otrzymują następujące znaczenie:

- **Salon**- Studio fryzur Serge Sergiusz Szafranski z siedzibą Wolności 54/60, 42-202 Częstochowa, PL, NIP: PL5732846578,
- **Właściciel** – Sergiusz Szafranski;
- **Zespół** – jeden lub kilku fryzjerów wykonujących Usługi w Salonie,
- **Klient** – każdorazowy klient Salonu,
- **Usługi** – każdorazowa usługa oferowana przez Salon, bez względu na jej przedmiot i czas jej trwania, przez którą należy rozumieć w szczególności: strzyżenie, koloryzację jednolitą, refleksy słoneczne, airtouch, pigmentację, dekoloryzację, modelowanie.
- **Pakiet** – wyróżniony w Cenniku pakiet (zestaw) Usług wykonywanych w ramach ceny wskazanej w Cenniku,
- **Cennik** – ceny Usług przyjęte w Salonie dostępne w formie elektronicznej na Stronie oraz w formie papierowej w Salonie,
- **Małoletni** – Klient, który w chwili wykonania Usługi nie ukończył 18 (osiemnastego) roku życia,
- **Konsultacja** – bezpłatna konsultacja w Salonie, w czasie której fryzjer lub właściciel salonu oceniają stan i kondycję włosów Klienta, dobierają Usługi i proponują plan postępowania w celu osiągnięcia u Klienta jak najlepszych efektów,
- **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych),
- **Strona www** – strona internetowa Salonu działająca pod adresem internetowym: [www.szafranskistudio.pl](http://www.szafranskistudio.pl)
- **Voucher** – dokument (imienny lub na okaziciela) wydany przez Salon w formie papierowej lub elektronicznej uprawniający do skorzystania z Usług, ważny po jego uprzednim opłaceniu przez okres 12 miesięcy od jego zakupu;

2. Godziny pracy Studia Fryzur „Serge” są następujące:

\*poniedziałek, wtorek 8:00-20:00

\*środa: 12-20

\*czwartek, piątek 8:00-20:00

\*sobota 8:00-16:00

\*niedziela nieczynne

Po indywidualnym uzgodnieniu z Właścicielem możliwe jest wykonanie usługi w godzinach poza otwarciem Salonu (tj. w godzinach wcześniejszych lub późniejszych).

3. Płatności za usługi świadczone w salonie oraz za zakupione produkty można dokonać gotówką, kartą płatniczą, BILK-iem w salonie lub przedpłatą w formie przelewu na konto bankowe mBank 04 1140 2004 0000 3802 7627 7433.

4. W celu zwiększenia bezpieczeństwa klientów i pracowników Salonu wprowadza się monitoring wizyjny.

### § 2 Klienci

1. Klientem Salonu może być pełnoletnia osoba fizyczna.

2. Dopuszcza się korzystanie z zabiegów przez osoby niepełnoletnie, powyżej 13 roku życia, za wyraźną zgodą ich rodzica, opiekuna lub przedstawiciela ustawowego. Pracownik Salonu jest uprawniony do żądania w każdym czasie przedłożenia stosownej zgody lub nawiązania połączenia z osobą uprawnioną do jej wyrażenia celem potwierdzenia wyrażenia zgody oraz do odmowy świadczenia zabiegu, w przypadku braku zgody lub odmowy jej wyrażenia. Natomiast osoby poniżej 13 roku życia mogą być poddawane zabiegom tylko w obecności rodzica, opiekuna lub przedstawiciela ustawowego. W takim wypadku osoba, pod którą opieką przebywa małoletni, bierze pełną odpowiedzialność za zachowanie małoletniego oraz powstanie ewentualnych szkód w salonie podczas jego wizyty.

### §3. Rezerwacje wizyt

1. Rezerwacji terminu można dokonać wyłącznie poprzez: osobistą wizytę w salonie, telefonicznie [502-732-511], przez stronę na Facebook [[@szafranskistudio](https://www.facebook.com/szafranskistudio)] lub Instagram [[@szafranskistudio](https://www.instagram.com/szafranskistudio)], przez Salon – online.

2. Zakup usługi w Studiu fryzjerskim „SERGE” jest równoznaczny ze złożeniem przez Klienta oświadczenia, iż nie ma żadnych przeciwwskazań zdrowotnych do korzystania z usług oferowanych przez Studio, poddaje się zabiegom z własnej, nieprzymusowej woli, oraz że zapoznał się z cennikiem i z niniejszym regulaminem i akceptuje jego warunki.

3. Ceny zawarte w cenniku Salonu nie są ofertą handlową i mogą ulec zmianie. Studio fryzur „SERGE” nie ponosi odpowiedzialności za to, że klient nie zapoznał się z cennikiem studia i usługami wchodzącymi w zamawiany pakiet usług. Promocje i rabaty nie łączą się.

4. Cena może ulec zmianie w zależności od skomplikowania usługi oraz zużytego materiału. Zespół ma obowiązek poinformować klienta o takiej sytuacji przed rozpoczęciem usługi.

### §4. Vouchery

1. Istnieje możliwość dokonania zakupu Voucherów na usługi realizowane w Studiu fryzjerskim „SERGE” . Voucher jest ważny przez okres 12 miesięcy od daty zakupu.
2. Po upływie 12 miesięcy od daty zakupu voucher traci ważność i nie ma możliwości jego przedłużenia.
3. Vouchery nie podlegają zwrotowi ani wymianie na gotówkę.

#### **§5. Zasady obecności w salonie**

1. Klient przychodzi na umówioną wizytę punktualnie lub maksymalnie 15 minut wcześniej.
2. Ze względu na ograniczoną przestrzeń w poczekalni, nie ma możliwości zapewnienia miejsca na dłuższe oczekiwanie. Dotyczy to również osób towarzyszących, które prosimy o pozostanie poza salonem.
3. Ze względu na komfort naszych klientów oraz charakter pracy fryzjera prosi się o nie przyprowadzanie dzieci do salonu, chyba że są one umówione na usługę. Obecność ostrych narzędzi, gorących urządzeń oraz ograniczona przestrzeń mogą stanowić zagrożenie dla najmłodszych.

#### **§6 Spóźnienia**

1. Każde spóźnienie klienta będzie rozpatrywane przez pracowników Studia fryzjerskiego „SERGE indywidualnie w zależności od możliwości czasowych w grafiku salonu.
2. W przypadku spóźnienia przekraczającego 15 minut i braku kontaktu z klientem (np. nieodbieranie telefonu), fryzjer ma prawo odmówić wykonania usługi.
3. Jeśli czas na to pozwala, fryzjer może wykonać usługę w ograniczonym zakresie.
4. Salon zachowuje prawo odmowy zapisania Klienta na wykonanie Usługi (np. w sytuacji, gdy Klient notorycznie nie stawia się na umówiony termin wizyty w Salonie).

#### **§7. Reklamacje**

1. Klientowi przysługuje prawo zgłoszenia reklamacji dotyczącej wykonanej usługi w terminie do 14 dni od jej realizacji. Właściciel, fryzjer nie ponoszą odpowiedzialności za trwałość i utrzymywanie się pielęgnacji oraz koloryzacji na włosach Klienta, ponieważ jest to uzależnione od czynników zewnętrznych, na które to fryzjer/ właściciel Salonu nie mają żadnego wpływu (np. stan włosów, kondycja hormonalna Klienta, osobiste predyspozycje Klienta).

Reklamacja może zostać złożona:

- osobiście w Salonie,
- na piśmie,
- w formie e-mail na adres: e-mail: salon@szafranskistudio.pl

2. Reklamacje rozpatruje fryzjer, który wykonał usługę lub właściciel salonu.

#### **§8. Zmiana decyzji podczas usługi**

1. Po konsultacji z fryzjerem klient zobowiązuje się do zaakceptowania wybranej usługi i jej realizacji zgodnie z ustaleniami.
2. W przypadku zmiany decyzji przez klienta podczas trwania usługi (np. rezygnacja z refleksów na rzecz koloru jednolitego), fryzjer ma prawo naliczyć opłatę za pierwotnie ustaloną usługę lub czas przeznaczony na wizytę.

#### **§9 Zalecenia przedzabiegowe i pozabiegowe.**

1. Usługi wykonywane są osobiście przez fryzjera lub właściciela Salonu .
2. Klient, który nie posiada wiedzy czy kondycja jego włosów pozwoli na wykonanie u niego pożądanej Usługi lub nie wie jaką Usługę powinien wybrać, zobowiązany jest przed dokonaniem rezerwacji wizyty w Salonie umówić się na bezpłatną Konsultację. Konsultacja ma na celu doboru najlepszej dla Klienta Usługi, które będzie odpowiednia dla jego kondycji włosów oraz stanu jego skóry głowy, a także pozwoli osobie wykonującej usługę zaplanowanie pracy tak, aby osiągnąć jak najlepsze efekty.
3. Klient, przed rozpoczęciem wykonania Usługi lub w trakcie konsultacji jest zobowiązany do przekazania fryzjerowi / właścicielowi Salonu wszelkich niezbędnych informacji na temat swojego stanu zdrowia (np. chorobach, alergiach, stanach zapalnych, nadwrażliwości na niektóre produkty), które to informacje mają istotne znaczenie dla prawidłowego wykonania Usługi lub dla doboru odpowiedniej Usługi dla Klienta.
4. Jeśli w trakcie Konsultacji fryzjer /właściciel Salonu dojdą do przekonania, że aby osiągnąć u Klienta zamierzony efekt konieczne jest wcześniejsze odpowiednie przygotowanie włosów do Usługi (np. do rozjaśniania), to prześlą oni Klientowi zalecenia przedzabiegowe, do których Klient zobowiązany jest się zastosować. W sytuacji, gdy Klient do takich zaleceń przedzabiegowych się nie zastosuje i kondycja włosów będzie uniemożliwiała wykonanie Usługi, to fryzjer /właściciel Salonu mają prawo odmówić wykonania takiej Usługi.

5. Studiu fryzjerskim „SERGE” nie ponosi odpowiedzialności za przekazania przez Klienta informacji, o których mowa w ust. 3 i 4 niezgodnych z prawdą, niepełnych lub nieprawidłowych;
6. W przypadku wystąpienia u Klienta objawów alergii lub nadwrażliwości, Klient zobowiązany jest niezwłocznie skontaktować się z lekarzem pierwszego kontaktu, alergologiem lub dermatologiem.
7. W przypadku pielęgnacji i koloryzacji, ich trwałość uzależniona jest od ogólnego stanu włosów Klienta. Klient, przed wykonaniem Usługi jest informowany przez fryzjera / właściciela Salonu o stanie swoich włosów.
8. Właściciel, fryzjer mogą zaproponować Klientowi zakup produktów fryzjerskich i akcesoriów fryzjerskich, których stosowanie, według ich wskazówek może przyczynić się do utrwalenia rezultatów Usług, poprawy skóry głowy Klienta lub poprawy stanu jego włosów, jednakże Klient nie jest zobowiązany do ich nabycia. Pełna oferta produktów fryzjerskich i akcesoriów fryzjerskich znajduje się w Salonie.

#### **§10. Zmiana terminu wykonania Usługi przez Salon, niedostępność fryzjera.**

1. W sytuacjach niezależnych od Salonu, tj. w czasie choroby fryzjera/właściciela Salonu, a także nieprzewidzianego wydarzenia (np. wypadek), gdy umówiona Usługa nie może zostać wykonana w całości lub w części przez w/w osoby, Salon niezwłocznie powiadamia Klienta o zaistniałej sytuacji.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 powyżej, Klient, według swojego uznania, może zostać zapisany na wizytę u innego fryzjera lub może zapisać się na inny termin u fryzjera, u którego wizyta została odwołana.

#### **§ 11. Usługa przedłużania włosów.**

1. W przypadku Usługi polegającej na przedłużaniu włosów, konieczna jest uprzednia tj. przed wykonaniem Usługi konsultacja Klienta z fryzjerem / właścicielem Salonu w przedmiocie stanu włosów oraz skóry głowy Klienta w celu określenia, czy zabieg przedłużania włosów jest możliwy do przeprowadzenia oraz w celu określenia najlepszej dla Klienta metody ich przedłużenia. Konsultacja taka jest bezpłatna.
2. W przypadku przedłużenia włosów, Salon pobiera od Klienta przedpłatę na zakup włosów do przedłużenia w kwocie wcześniej indywidualnie ustalonej z Klientem. Przedpłata może być uiszczona w następujący sposób:
  - gotówką w Salonie w dniu zapisu na wykonanie Usługi,
  - kartą płatniczą, BLIK-iem w Salonie w dniu zapisu na wykonanie Usługi,
  - przelewem na następujący rachunek bankowy mBank 04 1140 2004 0000 3802 7627 7433.
3. Zamówienie przez Salon włosów do przedłużenia następuje wyłącznie po wpłacie przedpłaty przez Klienta.
4. W przypadku wykonania Usługi uiszczona przez Klienta przedpłata zaliczana jest na poczet ceny Usługi, zaś w przypadku niewykonania tej Usługi z wyłącznej winy Klienta nie podlega ona zwrotowi .

#### **§12 Pozostałe postanowienia**

1. Przed wykonaniem Usługi pracownik salonu zabezpiecza odzież każdego Klienta przed ewentualnym zabrudzeniem w trakcie wykonania Usługi (poprzez ręczniki i folie zabezpieczające), a odzież wierzchnia ( płaszcz, kurtka , marynarka itp.) jest przekazywana do szatni Salonu. Salon ponosi odpowiedzialność za powierzone do przechowania okrycia wierzchnie.
2. Przed opuszczeniem Salonu Klient zobowiązany jest zabrać wszelkie swoje rzeczy, w tym swoje rzeczy pozostawione w wyznaczonym miejscu na czas wykonania Usługi.
3. W przypadku gdy Klient nie zabierze swoich rzeczy z Salonu po wykonaniu Usługi i opuści teren Salonu, pozostawione przez Klienta rzeczy poczytuje się jako porzucone w myśl art. 180 Kodeksu Cywilnego i w takim wypadku Właściciel Salonu ma prawo po upływie 30 dni od dnia ich porzucenia, jeśli klient się nie zgłosi po porzuconą rzecz, do ich utylizacji.
2. Salon oferuje napoje i przekąski dla komfortu klientów. Korzystanie z oferowanych produktów odbywa się dobrowolnie oraz na własną odpowiedzialność klienta, w szczególności w przypadku alergii lub nietolerancji pokarmowych.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 10.02.2026 roku i zastępuje on wszystkie wcześniejsze wersje Regulaminu.
4. Regulamin może być zmieniany i uaktualniany. Aktualna wersja regulaminu dostępna jest w formie elektronicznej na Stronie oraz w formie papierowej w Salonie.
5. Wszelkie spory związane z realizacją usług będą rozstrzygane polubownie. W przypadku braku porozumienia, właściwym do rozstrzygnięcia sprawy będzie sąd dla miejsca prowadzenia działalności salonu.